

ご契約者さま 専用ページの ご案内

ご契約者さま専用ページは、ご契約内容の確認や住所変更、事故時の連絡等ができる個人のお客さま向けインターネットサービスです。

ご契約内容(eco保険証券)をご確認いただける他、各種便利なサービスをご利用いただけます。ご契約手続き完了後に当社からお送りする通知から、ログインしてご利用ください。

機能紹介動画は
こちら
※YouTubeへ
遷移します



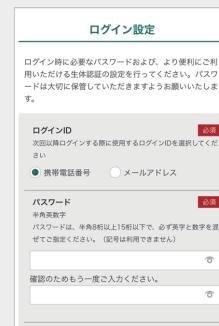
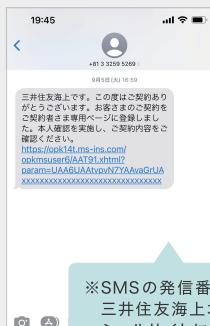
初回ログインの流れ ~ご契約内容(eco保険証券)をご確認ください~

1. 当社からSMSまたはメールをお送りします
(ご契約の登録完了後)

2. SMSまたはメールに記載のURLへアクセス

3. 初回のご本人確認

4. ご利用設定
(生体認証・メールアドレスのご登録など)



5. TOPページ
(ご契約一覧)

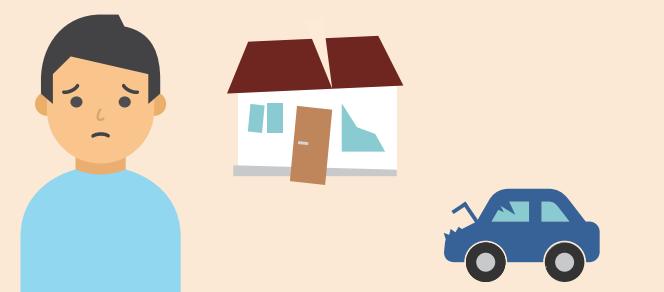
6. eco保険証券の
ご確認



PDF出力や
印刷も可能！

いざというときに便利！

例えば... 事故にあったとき



ご利用可能なサービスはウラ面へ！▶

便利機能のご紹介

eco保険証券・契約内容確認



スマホからかんたんに
契約内容を確認！

✓
スマホやパソコンから、いつでもどこでもご契約内容を確認できます

✓
期中に契約内容に変更があった場合でも、最新のご契約内容を確認できます

01

事故連絡・対応状況確認



スマホから事故の連絡
や対応状況を確認！

✓
カメラ・スマホで撮影した損害物・事故現場をweb上で送信できます

✓
スマホからかんたんに事故対応状況を確認できます。また、治療終了など、事故対応の進捗をメールで受信できます

02

契約変更手続き



住所変更なども
スマホから手続き！

✓
引越し時などに、契約の住所変更手続きができます

✓
自動車保険の場合、車両入替や年令条件の変更依頼ができます
(お手続きは代理店から連絡します)

03

防災アラート・お役立ち情報



お役立ち情報を
スマホで受信！

✓
火災保険をご契約の場合、ご契約情報や気象情報に基づき、建物などの資産の損害発生リスクを通知する「防災アラート」をお届けします

✓
お客様に適したお役立ち情報を受信できます

04

かんたん・便利なログイン方法

生体認証

スマホの生体認証で、
パスワードなしで
ログインできます

※事前に生体認証の設定を行う必要があります



LINE連携

LINE連携で、ID・
パスワードなしで
ログインできます

※LINEで「三井住友海上」公式アカウントを
友だち登録し、ご契約者さま専用ページと
紐づける必要があります



三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ

<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

※二次元コードを読み取り、または、三井住友海上オフィシャルサイトにて

「ご契約者さま専用ページご利用に関するQ&A」と検索ください

二次元コードは
こちら



保険商品・ご契約についてのお問い合わせ
取扱代理店