

# ご契約者さま専用ページのご案内

ご契約者さま専用ページは、ご契約内容の確認や住所変更、事故時の連絡等ができる個人のお客さま向けインターネットサービスです。

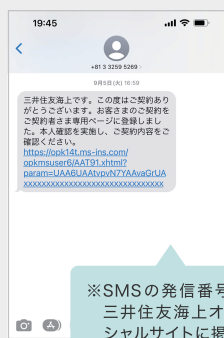
ご契約内容（eco保険証券）をご確認いただける他、各種便利なサービスをご利用いただけます。ご契約手続き完了後に当社からお送りする通知から、ログインしてご利用ください。

機能紹介動画は  
こちら  
※YouTubeへ  
遷移します

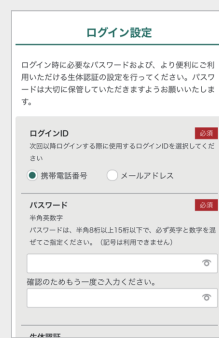
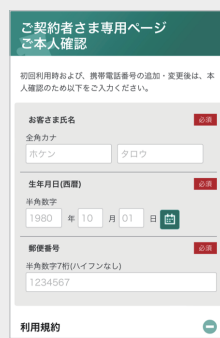


## 初回ログインの流れ ～ご契約内容（eco保険証券）をご確認ください～

1. 当社からSMSまたはメールをお送りします（ご契約の登録完了後）
2. SMSまたはメールに記載のURLへアクセス
3. 初回のご本人確認
4. ご利用設定（生体認証・メールアドレスのご登録など）



※SMSの発信番号は、三井住友海上オフィシャルサイトに掲載



5. TOPページ（ご契約一覧）
6. eco保険証券のご確認



PDF出力や印刷も可能！

## いざというときに便利！

例えば... 事故にあったとき



## 便利機能のご紹介

### eco 保険証券・契約内容確認



スマホからかんたんに  
契約内容を確認！

スマホやパソコンから、いつでも  
どこでもご契約内容を確認で  
きます

期中で契約内容に変更があった  
場合でも、最新のご契約内容を  
確認できます

### 事故連絡・対応状況確認

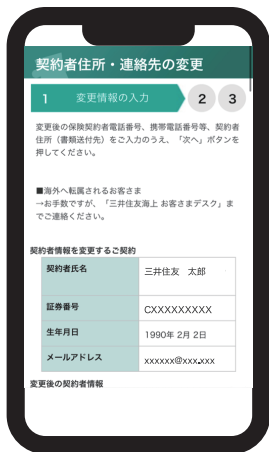


スマホから事故の連絡  
や対応状況を確認！

カメラ・スマホで撮影した損害  
物・事故現場をweb上で送信  
できます

スマホからかんたんに事故対応  
状況を確認できます。また、治  
療終了など、事故対応の進捗を  
メールで受信できます

### 契約変更手続き

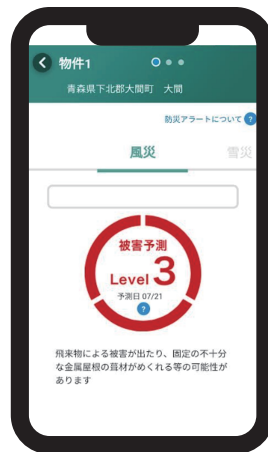


住所変更なども  
スマホから手続き！

引越し時などに、契約の住所変  
更手続きができます

自動車保険の場合、車両入替や  
年令条件の変更依頼ができます  
(お手続きは代理店から連絡し  
ます)

### 防災アラート・お役立ち情報



お役立ち情報を  
スマホで受信！

火災保険をご契約の場合、ご契  
約情報や気象情報に基づき、建  
物などの資産の損害発生リスク  
を通知する「防災アラート」を  
お届けします

お客さまに適したお役立ち情報  
を受信できます

## かんたん・便利なログイン方法

### 生体認証

スマホの生体認証で、  
パスワードなしで  
ログインできます

※事前に生体認証の設定を行う必要があります



### LINE 連携

LINE連携で、ID・  
パスワードなしで  
ログインできます

※LINEで「三井住友海上」公式アカウントを  
友だち登録し、ご契約者さま専用ページと  
紐づけする必要があります



※1：ご契約手続き完了後、SMSまたはメールでの通知が届かない場合、三井住友海上公式サイトからご登録ください

※2：画面はイメージであり、予告なく変更になることがあります

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ

<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

※二次元コードを読み取り、または、三井住友海上公式サイトにて  
「ご契約者さま専用ページご利用に関するQ&A」と検索ください

二次元コードは  
こちら



保険商品・ご契約についてのお問い合わせ  
取扱代理店